

REPUBLICA DE COLOMBIA



ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACION PUBLICA
Programa de Desarrollo Administrativo Municipal

TECNICAS DE INVESTIGACION

OSCAR DARIO DIAGAMA DURAN

INDICE

	Págs.
PROLOGO	9
INTRODUCCION	13
Objetivos de este módulo. Explicación del enfoque general	15
Evaluación de entrada	17
UNIDAD I	
LA INVESTIGACION EN SI MISMA	
Objetivos específicos	21
Definición de la investigación	23
Objeto de la investigación científica	25
Tipos de investigación científica	25
Propuesta de una investigación científica (Planteamiento)	27
Pasos de una propuesta de investigación	27
Definición del objetivo de la investigación	28
Definición de la clientela o población a afectar	28
Definición de posibilidades de la investigación	30
Primera formulación y presentación de la propuesta	31
AUTOCONTROL (UNIDAD I)	33
UNIDAD II	
LAS ETAPAS DE LA INVESTIGACION	
Objetivos específicos	35
Seis etapas para desarrollar la investigación	37
Primera etapa: Planeación-Diseño	38
Ejemplo detallado de Planeación-Diseño	40
Segunda etapa: Validación-Ajustes	45
Tercera etapa: Recolección y Consulta	46

Cuarta etapa: Consolidación y Tabulación	46
Quinta etapa: Codificación y Análisis	48
Sexta etapa: Presentación de Resultados	49
AUTOCONTROL (UNIDAD II)	53

UNIDAD III

ANÁLISIS DE DATOS O DE CONTENIDO

Objetivos específicos	55
Formulación de hipótesis	58
Análisis de datos con el uso de hipótesis	60
Tipos de medición	64
Análisis de datos con el uso de objetivos sin hipótesis	67
Reglas generales del análisis	67
Algunos métodos usados en el análisis	68
AUTOCONTROL (UNIDAD III)	71

UNIDAD IV

INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

Objetivos específicos	73
Consulta bibliográfica	76
Observación directa	76
Encuestas	77
Entrevistas	78
Entrevista con formulario	79
Observación directa más otro instrumento	79
Determinación de muestras	86
Concepto de población y muestra	86
Determinación no matemática de muestras	87
Tabulación y codificación de formularios	90
AUTOCONTROL (UNIDAD IV)	91

UNIDAD V

ESTUDIO DE CASOS DE INVESTIGACION

Objetivos específicos	93
Caso 1: Esquema para investigación del medio externo	95
Caso 2: Esquema para investigación de posibilidades internas. Cruce con el medio externo (Investigación bibliográfica)	104
AUTOCONTROL (UNIDAD V)	111

EVALUACION FINAL	112
------------------------	-----

ANEXOS	113
--------------	-----

1. Pautas estéticas para presentación de informes	113
2. Confirmaciones	113
3. Bibliografía por temas	113